Gestión de Contratos de Clientes

Versión 1.1

Historial de Versiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 05/09/2012 | 1.0 | Definición de especificación | Orlando Sedamano |
| 15/01/2013 | 1.1 | Actualización del Caso de Uso | Marco Bustinza |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenidos

1. Actores del Sistema 5

1.1 CC\_AS003\_Jefe\_Comercial 5

2. Propósito 5

3. Breve Descripción 5

4. Flujo de Eventos 5

4.1 Flujo Básico 6

4.2 Subflujos 6

4.3 Flujos Alternos 7

5. Precondiciones 8

5.1 Existencia de contratos y addendas 8

6. Poscondiciones 8

6.1 Estado de Contrato o Addenda 8

7. Puntos de Extensión 8

8. Información Adicional 8

# Actores del Sistema

## CC\_AS003\_Jefe\_Comercial,

# Propósito

Cambiar el estado del Contrato o la Adenda.

# Breve Descripción

El caso de uso comienza cuando el CC\_AS003\_Jefe \_Comercial consulta los contratos o adendas con el fin de actualizar su estado. En el caso de contrato puede cambiarlo a “firmado”, “rescindido” o “concluido”. Para las addendas solo puede pasar al estado “firmado”. Finalmente se graba el registro.

# Flujo de Eventos

## Flujo Básico

### **Actualizar Contrato**

#### El caso de uso comienza cuando el CC\_AS003\_Jefe\_Comercial Selecciona la opción **Contratos**, del Menú **Actualizar Estados**. [Gráfico 1]

#### El sistema despliega al CC\_AS003\_Jefe\_Comercial los criterios de búsqueda N° de Contrato, Servicio y Descripción.

#### El CC\_AS003\_Jefe\_Comercial ingresa el N° de Contrato o la descripción o selecciona el Servicio.

#### El CC\_AS003\_Jefe\_Comercial elige la opción Buscar.

#### El sistema realiza la búsqueda y muestra en una grilla, el contrato que satisfaga el criterio de búsqueda seleccionado.

#### El CC\_AS003\_Jefe\_Comercial selecciona un registro y luego, selecciona Actualizar.

#### El sistema muestra la interfaz **Actualizar Contrato**, en la sección Información General con los campos Nro.Contrato, Servicio, Cliente, N° de Buena Pro, Estado, N° de Carta Fianza, Fecha de Inicio y Fecha de Fin; en la sección Estado de Contrato con los campos Motivo, Fecha de Actualización y la lista de estados a actualizar.

#### El CC\_AS003\_Jefe\_Comercial ingresa la justificación del cambio de estado del contrato, en el campo Motivo.

#### El CC\_AS003\_Jefe\_Comercial selecciona dentro del campo Estado, la opción entre Firmado, Rescindido o Concluido.

#### El CC\_AS003\_Jefe\_Comercial puede seleccionar el botón Aceptar o Cancelar

##### Si selecciona Aceptar, el sistema guardará el registro y mostrará el mensaje: Registro guardado exitosamente.

##### Si selecciona Cancelar, el sistema cancelará la operación y regresará a la interfaz **Listado de Contratos.**

### **Actualizar Addenda**

### El caso de uso comienza cuando el CC\_AS003\_Jefe\_Comercial Selecciona la opción **Adendas,** del Menú **Actualizar Estados**. [Gráfico 2]

### El sistema despliega al CC\_AS003\_Jefe\_Comercial los criterios de búsqueda N° de Contrato, Servicio y N° de Addenda.

### El CC\_AS003\_Jefe\_Comercial ingresa el N° de Contrato o el N° de Adenda o selecciona el Servicio.

### El CC\_AS003\_Jefe\_Comercial elige la opción Buscar.

### El sistema realiza la búsqueda y muestra en una grilla, el contrato que satisfaga el criterio de búsqueda seleccionado.

### El CC\_AS003\_Jefe\_Comercial selecciona un registro y luego, selecciona Actualizar.

### El sistema muestra la interfaz **Actualizar Addenda**, en la sección Información General con los campos Nro.Contrato, Servicio, Cliente, N° de Buena Pro, Estado del Contrato, N° de Carta Fianza, Fecha de Inicio y Fecha de Fin; en la sección Información y Estado de Addenda con los campos N° de Addenda, Estado de Addenda y la lista de estados a actualizar.

### El CC\_AS003\_Jefe\_Comercial selecciona dentro del campo Estado, la opción Firmado si fuese el caso.

### El CC\_AS003\_Jefe\_Comercial puede seleccionar el botón Aceptar o Cancelar

#### Si selecciona Aceptar, el sistema guardará el registro y mostrará el mensaje: Registro guardado exitosamente.

#### Si selecciona Cancelar, el sistema cancelará la operación y regresará a la interfaz **Listado de Addendas.**

## Subflujos

### **Ver Contrato**

#### El Sistema despliega la interfaz **Actualizar estado de Contrato**, con los siguientes campos en la sección **Información** **General :** N° de Contrato, Estado, Servicio, Cliente, N° de Buena Pro, N° de Carta Fianza, Fecha de Inicio y Fechad de Fin. Mientras que en la sección **Estado de Contrato** : Motivo y Fecha de Actualización. [Gráfico 3]

#### El CC\_AS003\_Jefe\_Comercial selecciona el icono **X** para regresar a la interfaz **Listado de Contratos**.

### **Ver Addenda**

#### El Sistema despliega la interfaz **Actualizar estado de *Adenda***, con los siguientes campos en la sección **Información** ***del Contrato* :** N° de Contrato, Estado *de Contrato*, Servicio, Cliente, N° de Buena Pro, N° de Carta Fianza, Fecha de Inicio y Fechad de Fin. Mientras que en la sección **Información y Estado de Adenda** : N° de Adenda y Estado de la Adenda*.*[Gráfico 4]

#### El CC\_AS003\_Jefe\_Comercial selecciona el icono **X** para regresar a la interfaz **Listado de Adendas.**

## Flujos Alternos

No tiene Flujos Alternos.

# Precondiciones

## Existencia de Contratos y Addendas

Deben existir Contratos y Adendas registrados en el sistema.

# Poscondiciones

## Estado de Contrato o Addenda

El CC\_AS003\_Jefe\_Comercial registra el estado de los Contratos y Addendas.

# Puntos de Extensión

No aplica

# Reglas de Negocio

No aplica

# Información Adicional



**Gráfico 1**



**Grafico 2**



**Gráfico 3**



**Gráfico 4**